

WISSENSMANAGEMENT - TEIL III:

Wissen, wo Wissen ist !

Man wird täglich mit Informationen überflutet und muss sich entscheiden, welche Informationen man für wichtig erachtet und welche nicht. Trotzdem vergisst der Mensch – leider mehr, als er möchte. Früher halfen Postits, heute haben viele ihr eigenes System (Handy, PDA, usw).

Doch all das reicht nicht aus. Es gibt zwar den weisen Spruch „Man muss nicht alles wissen, man muss nur wissen, wo alles (geschrieben) steht“, aber in unserer heutigen vernetzten Welt sollten derart viele Informationen nicht nur allgemein zugänglich sein, sondern sie müssen auch so aufbereitet sein, dass die Zielgruppe nicht nur lange danach suchen muss, sondern die erhaltenen Informationen auch sofort weiter verwenden kann.

Einige Institutionen und auch Privatpersonen arbeiten an allgemeinen Datenbanken, die zum Teil bereits ins Netz gestellt wurden (z.B. Eurodicautom). Dieser Weg sollte weiter verfolgt und unterstützt werden, in dem jedes Unternehmen für sich die eigenen Informationen sammelt, ordnet, strukturiert und in einer allgemein verständlichen Form allen betroffenen Personen zur Verfügung stellt.

Würde z.B. der Hauptsitz einen allgemeinen Leitfaden für seine Mitarbeiter erstellen, könnte dieser für die jeweiligen Filialen übersetzt und dann an das jeweilige Land oder die jeweilige Filiale angepasst werden. Würde man diesen niederlassungsspezifischen Leitfaden wieder zurück übersetzen und für den Hauptsitz aufbereiten, könnte auch jeder Mitarbeiter am Hauptsitz verstehen, wieso gewisse Vorgänge z.B. in der spanischen Filiale ganz anders gehandhabt werden, als bei der deutschen Mutter. Angefangen mit den allgemeinen Feiertagen (oder wussten Sie, dass die Franzosen das Kriegsende der beiden Weltkriege 1945 als Feiertage begehen?), über Ansprechpartner, Kooperationspartner, interne Abkürzungen, usw. bis hin zu verbindlichen Vorgängen und Anweisungen.

Ein einfaches Gegenargument wäre der Aufwand für einen derartigen „Leitfaden“. Betrachten wir aber diesen „Leitfaden“ als ein dynamisches Objekt, das mit der Zeit und mit den Menschen wächst, so muss man eigentlich diese Datei nur anlegen und ab und zu ergänzen.

Neugierig? Dann [schreiben Sie mir](#) und ich sende Ihnen eine erste kostenfreie Idee zu !

In Kürze: Teil IV